

DFS: 创新的会议环境加强团队合作



挑战

2000年，DFS集团，一家在北美和亚太地区主要城市和国际机场拥有数百家商店的领先奢侈品零售商，启动了其IT服务的完整重组，面对全球经济衰退，DFS看到了减少开销的机会，通过削减IT处理功能和专注于自己最擅长的一销售奢侈品给国际游客。

该过程有两个绝对必要的因素：时效性一削减开销以响应经济疲软；互动性一捕获规划团队的不同知识、想法和见解。原定3天，初步规划会议包含13个不同国家的20名员工，每一位来自企业不同隶属关系的独特领域，有效的沟通是关键。

解决方案

通过咨询集团Quicksilver，DFS高级副总裁Patrick Hamilton和首席信息官Ron Glickman使用Mindjet软件开展了这次会议，在会议室里的大屏幕上投射Mindjet思维导图，规划团队实时观看重组计划在他们面前发展，参与者的见解和想法被键入到界面。在此背景

下，团队成员不是简单地接收信息—他们与它互动。会议过程变得有参与度和吸引力，反过来还获得团队的高效回应。“有了思维导图界面，每个人都可以给出反馈”，Hamilton说道，“所有人都能看到结果”。



DFS集团是奢侈品和国际游客日常用品的领先零售商，零售点位于机场商店，DFS环球免税店和其他商店遍及中东、亚太和北美地区。公司办公室位于香港和新加坡，DFS在全世界拥有超过6000名员工。

挑战

定义和重组DFS全球IT部门以减少日常开销，在短时间内提高效率。

结合多元化、国际化IT团队之间的协作过程以提高对项目执行和结果的承诺。

解决方案

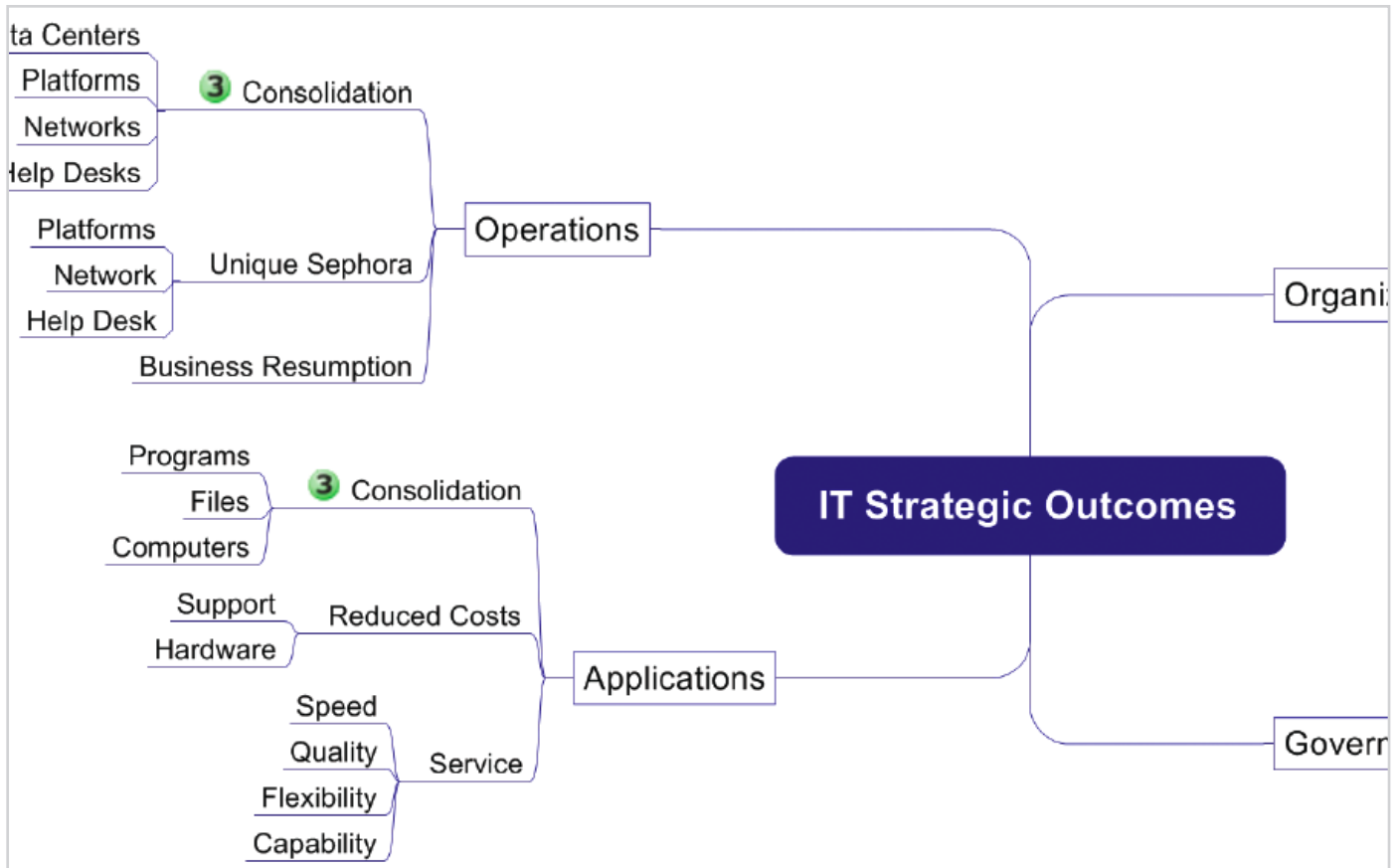
在重组、设计和实施过程中使用Mindjet软件，促进13个不同国家20名员工之间的清晰交流和参与。

员工创建可视化IT基础设施和功能框架的时候，实时捕获他们的知识、想法和见解。

结果

四个月时间里完成IT重组计划，DFS数据中心从16个减少到2个—减少了近90%；DFS原始服务器数量减少75%；DFS IT费用减少35%；IT会议时间减少50%。

Mindjet导图如此有效率以至于现在完全融入到IT团队的日常工作流程中，提高了部门效率，加强了团队承诺，并为员工协作设置了新标准。



Mindjet会议组织图

结果

因Mindjet如此有效以至于DFS能够戏剧性地加快项目时间轴，在最初设计16月完成计划之前完成全部12月计划安排。随着在数据中心基础设施、服务端和总的IT费用上的巨大节省，从IT部门重组获得的具体收益令人印象深刻，详细细节在战略成果导图上说明，员工不用再必须收集和分散在多个仪表盘和活动挂图上的信息，额外收益是，团队成员现在趋向于在同一页面上离开会议并对会议结果作出高度承诺—因为他们已

经忙于高度访问过程。在确定关键优先级和深度探讨典型工作日内完成的所有活动之后，团队“创建了一个有生命、会呼吸的文档，继续指导我们的IT工作”。

除了项目完成，Mindjet导图不仅改变了DFS IT会议环境，减少一半会议时间，还变成日常项目的一个应用程序，“我们已经真正内在化了导图过程，并且一直使用它。”

“我们从导图获得的最大利益是，它创建一种非常具有参与性的会议环境的方式，能够让我们的团队快速捕获最好的想法并让那些想法立即可行，用这种方式促进承诺和双赢，Mindjet代表了一种关于合作见解的全新模式。”

”

DFS高级副总裁，Patrick Hamilton

MINDJET | 美国旧金山巴特里街1160号4楼，邮编94111

免费电话: +1 877.646.3538 | 电话: +1 415.229.4200 | 传真: +1 415.229.4201 sales@mindjet.com | www.mindjet.com **MINDJET**
 中国 思杰马克丁软件有限公司 www.mindmanager.cc | 客户服务热线: 400-8765-888 | 在线QQ客服: 4009997658