

佛罗里达州立大学: IT部门重新设计2亿美元的财政补助程序



挑战

佛罗里达州立大学(Fsu)拥有超过4万名学生，约70%接受财政补助，该大学每年在财政补助上支出约2亿美金，直到最近该大学的计算机系统过时且不能适应财政补助环境的改变。

FSU工作人员想要彻底检修该系统，他们求助Mindjet从头到尾设计财政补助过程，通过使用协作工作管理技术，提高

了信息收集过程且明显缩短了设计周期，Mindjet成了介于想要升级该系统的学校管理者和执行编程的IT员工之间的关键桥梁。

“Mindjet允许我们用反复和交互式模式制作业务流程图。”FSU的IT部门应用程序主任说道，

“它帮助我们清晰分析瓶颈问题，因为交互式的环境，适应快速变化的条件是可能的”。

“财政补助系统是一个任务关键的大学系统：没有它，我们今天就不会在这里”，Kaushik说到，“如果我们还没有能力成功实施该新系统，我们很可能已经违反了联邦和州遵守规则。”

“我们需要一个系统，足够灵活地与涉及包括联邦和州政府、私人银行、担保机构、私人捐助者、学校管理部门和学生的所有利益相关者交流，”财政补助办公室主任，Darryl Marshall说，“我们需要一个灵活且易于使用的工具，有效管理这样一个巨大和动态的项目”。

解决方案

财政补助员工成员会见了来自Kaushik办公室的IT工作人员，在14个月内将部门的日常活动分解为23个高水平的业务流程，包括处理学生电子财政补助信息、发送贷款信息以及与第三方银行合作。

作为过程的一部分，FSU引进一位分析师与财政补助职员进行工作作风面谈，分析师使用Mindjet平台创建该23个业务流程的“蜘蛛图”，Kaushik说：“随着

分析师键入从职员获取的信息，人人都能看到‘蜘蛛’长大”。

“然后钻入每个点并绘制出整个业务流程，设计主要部分，然后捕获元素，比如摄入的形式、待批准以及学生访问财政补助工具箱”。

有了简洁形象的文档，IT员工将技术参数添加到每个业务流程，参数包含所有的细节，程序员需确保顺利的数据库更新和信息流动，IT人员从这些新鲜详细的参数中创建出新系统。



成立于1851年，佛罗里达州立大学是佛罗里达州10所最大和最老的州立大学中的其中一所。

挑战

该大学需重新设计复杂的财政补助系统并确保跨功能的管理和IT团队有效合作。

解决方案

佛罗里达州立大学使用Mindjet提高关键过程，让那些过程与技术参数相匹配，并用于技术和非技术员工的互动空间。

结果

在分析业务过程的时间上产生8-10倍的改善，两年时间仅分析20%的关键项目有能力仅用14个月彻底分析，随着有关过程思维导图的Mindjet软件交流差异几乎被消除，从50%减少到5%。

